

Voorwaarden voor de Garantie

Online KeukenExpert staat voor zekerheid, duurzaamheid en verantwoordelijkheid .



Alle producten geleverd door online KeukenExpert zijn gemaakt om gebruikt te worden. Deuren en laden worden steeds maar weer geopend en gesloten . Werkbladen en andere oppervlakten dienen na jarenlang intensief gebruik, mooi en functioneel te blijven . Dat stelt hoge eisen aan zowel het design als de materialen .

Hiervoor worden al onze keukenprogramma's voortdurend gecontroleerd door neutrale keuringsinstituten . Onze producten en materialen worden hierbij getest op geschiktheid, aanwezigheid van schadelijke stoffen en kwaliteit deze voldoet aan diverse certificeringsnormeringen . Op die manier zorgen wij ervoor dat jij een keuken van topkwaliteit krijgt waarbij het gebruikte hout afkomstig is uit verantwoord bosbeheer , rekeninghoudend met natuur, dier en mens die bij de bosbouw betrokken zijn.

Een hoge kwaliteit is gewoon het enige wat voor ons interessant is .

Hierbij biedt onze garantie jou **zekerheid**.

Omvang van de Garantie

- **Werkbladen, Kasten , deuren en bewegende delen**

De 5 jaar garantie geldt voor de kwaliteit, de zorgvuld, de verwerking en het gebruik van de keukenmeubelen en delen die geproduceerd zijn.

De garantieperiode van 5 jaar begint met de voltooiing van de keukeninstallatie. Deze wordt niet verlengd en treed niet opnieuw in werking na verloop van deze periode.

De garantie omvat een gratis levering van een noodzakelijk deel van dezelfde soort, kwaliteit en hetzelfde type naar de klant, vanwege gebreken die gebaseerd zijn op constructie-,productie- of materiaalfouten van de leverancier. De levering van optisch en technisch gewijzigde onderdelen is mogelijk .

- **Toestellen**

Online KeukenExpert levert enkel apparatuur van bekende merken. Hierbij houden wij bij de apparatenkeuze dan ook rekening met functionaliteit, design, prijs en energieverbruik.

Om vele jaren te kunnen genieten van je apparatuur worden alle toestellen geregistreerd bij de leverancier en bieden we 5 jaar garantie aan vanaf het moment dat het toestel wordt geleverd.



Aanvraag van de Garantie

Om een garantieaanvraag mogelijk te maken dient het product dat defect is of gebreken vertoond uitsluitend voor privedoeleinden gebruikt te zijn en aangekocht bij online KeukenExpert. Dit dien je te kunnen aantonen aan de hand van je factuur.

Na het ontvangen van de reclamatie onderzoeken wij de aanvraag en beoordelen we of de schade of fout onder garantie valt . Indien deze onder garantie valt zal het product worden gerepareerd of door een nieuw of overeenkomend artikel worden vervangen . Hiervoor neemt online KeukenExpert de kosten voor zijn rekening.

Reparatiewerkzaamheden die door de klant zelf zijn geregeld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan online KeukenExpert , zullen hierdoor niet vergoed worden .

Uitgesloten van de garantie zijn niet door online KeukenExpert geleverde delen. De garantie dekt ook geen schade veroorzaakt door warmte in het bereik van elektrische- en gasapparatuur, waterdamp, binnendringen van water of damp, krassen, deuken (veroorzaakt door derde.), verkeerde behandeling of vanwege de fysische eigenschappen van het natuurproduct hout en door normale slijtage, als gevolg van gebruik die variëren kunnen door verschillende materialen

Bovendien geldt de garantie niet als er wijzigingen aan het product zijn aangebracht, als het foutief gebruikt is of als het niet volgens onderhoudsinstructies is schoongemaakt.

Terugwerkende kracht op eerdere leveringen en de overdraging van deze overeenkomst tegenover derde zijn uitgesloten .