

Privacy statement & policy (*laatst bijgewerkt op 27/01/2020*)

Online KeukenExpert (verder genoemd "Online KeukenExpert") respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat u uw persoonsgegevens aan Online KeukenExpert kunt toevertrouwen.

Hierbij kennis te nemen van de privacyverklaring met betrekking tot de diensten die Online KeukenExpert biedt, zoals hieronder wordt uiteengezet.

Online KeukenExpert volgt ter zake de bepalingen zoals voorzien in de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Vanaf haar inwerkingtreding zullen de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EU, hierna genoemd 'GDPR', gevolgd worden.

Verder zal Online KeukenExpert er zorg voor dragen dat zij zich in de mate van het mogelijke in overeenstemming stelt met de bepalingen van de uitvoeringsbesluiten die genomen worden naar aanleiding van de voormelde wetgeving.

De persoonsgegevens die wij verwerken kunnen betrekking op u hebben in uw hoedanigheid van klant, maar ook op u als zakelijke relatie van onze klanten (zoals het geval dat u leverancier of klant bent van onze klant). In elk geval dienen wij u als betrokkene van wie persoonsgegevens door ons verwerkt worden op het volgende te wijzen.

In deze privacyverklaring wordt uiteengezet hoe we alle gegevens zullen verzamelen, behandelen, opslagen en beschermen wanneer wij diensten voor u verrichten als klant of wanneer wij voor u andere activiteiten verrichten die op de een of andere manier deel uit maken van onze activiteit.

Tevens wordt hierin uiteengezet hoe u uw rechten met betrekking tot deze gegevensverwerking kunt uitvoeren.

1. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing ?

Deze Privacy statement & policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die Online KeukenExpert van u verzamelt en verwerkt.

Door gebruik te maken van de (mobiele) website, apps, webshops en andere producten en diensten van Online KeukenExpert gaat u ermee akkoord dat deze Privacy statement & policy van toepassing is op de door Online KeukenExpert verwerkte persoonsgegevens.

Online KeukenExpert behoudt zich het recht voor om deze Privacy statement & policy te allen tijde te wijzigen. De van toepassing zijnde versie kan u steeds op de website van Online KeukenExpert terugvinden.

2. Welke gegevens kunnen verwerkt worden ?

Volgende gegevens kunnen op verschillende manieren door Online KeukenExpert verzameld en verwerkt worden. Dit zijn onder meer:

Gegevens die u rechtstreeks aan Online KeukenExpert verstrekt

- Identificatie- en contactinformatie: naam, voornaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer, geboortedatum, leeftijd, geslacht, ...;
- Financiële informatie: bankrekeningnummer, BIC code, naam van de rekeninghouder, ...;
- Inloggegevens gerelateerd aan een gebruikersaccount: (gebruikers)naam, e-mailadres, wachtwoord, veiligheidsvraag en -antwoord, verbindingsmomenten, ...;
- Informatie betreffende de producten en/of diensten die u wenst te bestellen, favoriete producten of diensten, interesses, voorkeuren die u doorgeeft via onze (mobiele) websites, apps, webshops, ... ;
- Klachten of feedback via onze support kanalen omtrent uw ervaring met Online KeukenExpert, opmerkingen, suggesties, getuigenissen en alle andere feedback;
- Andere gegevens en inhoud die door u zelf uitgewisseld, gecommuniceerd en gedeeld wordt via de Online KeukenExpert producten, (mobiele) websites, apps, webshops, ... zoals onder meer tekst, beelden, geluidsopnamen,

Gegevens die u verstrekt door het gebruik van de (mobiele) websites, apps en webshops

Wanneer u gebruik maakt van de (mobiele) websites of apps van Online KeukenExpert, kan volgende informatie verwerkt worden: bezochte pagina's, websites en zoekopdrachten door middel van cookies, gegevens die u zelf invoert op de websites of in de apps en andere gegevens waar u Online KeukenExpert toegang toe verleend heeft (zoals bijvoorbeeld locatiegegevens, ...).

Gegevens uit andere bronnen

Online KeukenExpert kan tevens gegevens via andere bronnen verzamelen en verwerken, zoals onder meer het aankopen of huren van gegevens die verzameld zijn door leveranciers die zich hierin specialiseren, partners van Online KeukenExpert, openbare bronnen, sociale media, Op het gebruik van sociale mediakanalen zullen de regels en voorkeurstellingen van deze aanbieders van toepassing zijn, zowel op u als op Online KeukenExpert.

Op de Online KeukenExpert websites kunnen links naar andere websites staan. Deze websites worden wellicht niet beheerd door Online KeukenExpert en kunnen een eigen privacyverklaring of -beleid hebben. Online KeukenExpert raadt u nadrukkelijk aan deze te lezen en kan geen verantwoordelijkheid nemen voor deze websites van derden.

U bent niet verplicht uw gegevens te verstrekken aan Online KeukenExpert of akkoord te gaan met de verwerkingen. Niettemin zal het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens mee te delen aan Online KeukenExpert (zoals onder andere naam, adres, e-mailadres, ...), zodat een correcte dienstverlening kan plaatsvinden en de van toepassing zijnde wetgeving nageleefd kan worden.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking ?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is AnkriSign bv , met maatschappelijke zetel te 2380 Ravels, Jozef Van Gorpstraat 55, ondernemingsnummer 0741.440.779

4. Verwerking van de persoonsgegevens door Online KeukenExpert

Persoonsgegevens worden door Online KeukenExpert voor volgende doeleinden verwerkt:

De totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst met u (zoals het sluiten van abonnementen, het bestellen van producten en/of diensten, het aanmaken van een gebruikersaccount, ...), alsook het factureren en het opvolgen en innen van deze facturen, al dan niet via derden;

- Het mogelijk maken om bepaalde informatie uit te wisselen, te creëren en te verwijderen en/of
- contact op te nemen met andere gebruikers op (mobiele) websites, apps, webshops, ... ;
- Helpdesk
- De continue verbetering, het onderhoud en de optimalisatie van onze producten, diensten, (mobiele) websites, apps en de beveiliging daarvan, alsook de optimalisatie van algemene, commerciële en marketing strategieën van Online KeukenExpert;
- Het personaliseren van de aan u te leveren producten en/of diensten en de bijbehorende ondersteunende diensten, gebruiksinformatie, service berichten of andere hieraan gerelateerde (elektronische) berichten;
- Het gepersonaliseerd versturen van advertenties, nieuwsbrieven en informatie.
- Hiertoe kan Online KeukenExpert uw voorkeuren en interesses bundelen in een profiel. Voor het gebruiken van geavanceerde profileringstechnieken zal Online KeukenExpert steeds voorafgaand uw toestemming vragen;
- De naleving van de op Online KeukenExpert van toepassing zijnde regelgeving in de meest brede zin;
- Andere specifieke doeleinden waar afzonderlijk toestemming voor gevraagd kan worden.

5. Delen van de persoonsgegevens door Online KeukenExpert

Online KeukenExpert kan de persoonsgegevens die verwerkt worden uitwisselen met moeder-, zuster- en dochtervennootschappen binnen de eigen groep in België indien aanwezig of in oprichting .

Voorts kunnen persoonsgegevens tevens gedeeld worden met partners, leveranciers of andere aangestelden van Online KeukenExpert wanneer de verwerking door deze derden noodzakelijk is voor de totstandkoming, de uitvoering, het gebruik, de afname, de toegang of de afhandeling met betrekking tot producten, diensten, (mobiele) websites, apps, webshops, Met deze partners, leveranciers of andere aangestelde zijn steeds de nodige overeenkomsten afgesloten die het gebruik en het verwerken van uw persoonsgegevens beperken en die een voldoende bescherming van uw persoonsgegevens garanderen.

Indien uw toestemming wettelijk is vereist of wij van mening zijn dat uw toestemming afhankelijk van de omstandigheden gepast is, zullen we deze toestemming steeds vragen voordat we uw persoonsgegevens delen of doorsturen naar een land buiten de Europese Economische Regio.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend vrijgegeven in overeenstemming met deze Privacy statement & policy en/of indien dit wettelijk is vereist. In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Online KeukenExpert uw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Online KeukenExpert zal in redelijkheid trachten U vooraf dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Onze partners, leverancier of andere aangestelde kunnen uw persoonsgegevens enkel gebruiken om u aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere commerciële informatie toe te sturen, indien u hiervoor afzonderlijk toestemming verleend hebt. Indien u dit niet langer wenst te ontvangen, kan u deze derden steeds contacteren om dit gebruik van de persoonsgegevens stop te laten zetten .

Tot slot kunnen persoonsgegevens ook steeds geanonimiseerd worden en gedeeld worden met derden. In dit geval zal u aan de hand van deze geanonimiseerde gegevens nooit geïdentificeerd kunnen worden.

6. Uw rechten

U heeft steeds recht op inzage in en verbetering van de persoonsgegevens die Online KeukenExpert van u verwerkt.

U heeft tevens recht op deleten van uw persoonsgegevens, beperking van de werking van uw persoonsgegevens en de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, in zoverre de toepasselijke regelgeving hierin voorziet. U kan op ieder moment uw gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Tevens hebt u het recht om u te verzetten tegen het gebruik voor direct marketing van uw persoonsgegevens, tegen de doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden (wanneer deze doorgifte niet noodzakelijk is voor de Online KeukenExpert dienstverlening) en tegen het opstellen van uw profiel.

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacy.commission.be, tel: + 32 (0)2 274 48 00).

7. Veiligheidsbeleid van Online KeukenExpert

Beveiliging van de gegevens

Om uw persoonsgegevens op de best mogelijke manier te beschermen, neemt Online KeukenExpert alle redelijke maatregelen en worden best in praktijk toegepast om verlies, misbruik, openbaarmaking, ongeautoriseerde toegang of wijziging van deze persoonsgegevens te voorkomen. Zowel op technisch als op organisatorisch vlak worden de nodige maatregelen getroffen om een voldoende beveiligingsniveau te voorzien. Betalingsgegevens worden steeds beschermd conform de standaard versleutelingen die gebruikelijk zijn om gevoelige financiële informatie te beschermen.

Bewaring van gegevens

Online KeukenExpert zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de verwerking ervan, rekening houdend met de contractuele en wettelijke verplichtingen van Online KeukenExpert met betrekking tot deze gegevens en met de missie van Online KeukenExpert om correct vragen van klanten te kunnen beantwoorden, de kwaliteiten van de producten en dienstverlening te kunnen verbeteren en de eigen wettelijke verplichtingen na te leven.

8. Minderjarigen (kinderen jonger dan 13 jaar)

Online KeukenExpert verzamelt of verwerkt nooit bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd, die gegeven moet worden om de producten, diensten, (mobiele) websites, apps, webshops, ... van Online KeukenExpert te gebruiken en om daarna de rechten met betrekking tot de gegevens van de minderjarige uit te oefenen.

Indien persoonsgegevens van minderjarigen te goeder trouw toch verwerkt zouden worden, zal Online KeukenExpert deze zo snel mogelijk na kennisname hiervan wissen uit haar bestanden.

9. Contactgegevens

Mocht u vragen hebben, zich zorgen maken over uw privacy of indien u een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering van uw gegevens wenst in te dienen, kan u ons steeds contacteren door een e-mail te sturen naar privacy@onlinekeukenexpert.be of contact met ons opnemen op het nummer +32 478 203 685

Online KeukenExpert
Jozef Van Gorpstraat, 55
2380 Ravels
Ondernemingsnummer 0741.440.779